

PLASTO AKNAD.UKSED OÜ MÜÜGI- JA TÖÖVÕTULEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Jõustunud: 01.11.2024

1. MÜÜGILEPINGU SISU

- 1.1. Müüja müüb ja Ostja ostab Müüja poolt toodetavat kaupa (**Kaup**) ja/või Müüja poolt osutatavat teenust (**Teenus**), mille täpne sisu on sätestatud müügilepingus. Müügileping koos käesolevate Plasto Aknad.Uksed OÜ müügi-ja töövõtulepingu üldtingimustega (**Üldtingimused**) moodustavad Müüja ja Ostja vahelise lepingu (**Leping**). Üldtingimused on Müüja ja Ostja vahel sõlmitava Lepingu lahutamatuks osaks. Lepingu jõustumisel kaotavad kehtivuse mis tahes eelnevad suulised ja kirjalikud kokkulepped Müüja ja Ostja (edaspidi koos nimetatud **Pooled**) vahel.
- 1.2. Vastuolude korral müügilepingu ja Üldtingimuste vahel kohaldatakse müügilepingus sätestatud.
- 1.3. Kauba ja Teenuste kohta on Ostja poolt esitatud andmete baasil koostatud spetsifikatsioon ja hinnakalkulatsioon, mis on toodud hinnapakumises. Hinnapakumises on toodud hinnapakumise kehtivuse tähtaeg.
- 1.4. Ostja vastutab Kaubale ja/või Teenuse osutamisele seadusest tulenevate erinõuete täitmise eest (sh muinsuskaitseõuded) ning kinnitab, et enne Lepingu sõlmimist on Ostjal vastavate kohustuste olemasolu korral olemas asjakohaste asutustega kooskõlastatud joonised, projekt, tööde alustamise luba ning muud vajalikud kooskõlastused ja load. Selle nõude mittetäitmise või ebakohasest täitmise eest vastutab Ostja ja sellega kaasnevad kulud ja kahju kannab Ostja.

2. LEPINGU HIND, MAKSETINGIMUSED JA LEPINGU JÕUSTUMINE

- 2.1. Müüja müüb Ostjale Kaupa ja/või Teenust Lepingus sätestatud hinnaga (**Hind**).
- 2.2. Leping jõustub selle allkirjastamisega Ostja poolt või Ostja poolse vastavasisulise kinnitusega e-posti teel. Ostja tasub esimese osamaksena 50% Hinnast kolme (3) tööpäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest (**Ettemaks**). Sõltumata sellest, kas Ostja on Lepingu allkirjastanud või Lepingu sõlmimist e-posti teel eraldi kinnitanud, loetakse Ettemaksu tasumine Ostja poolseks nõustumiseks Lepingu tingimustega ning Leping loetakse sõlmituks Ettemakse laekumisest Müüjale.
- 2.3. Tellimus läheb töösse Ettemaksu laekumisel Müüjale. Juhul kui Ostja viivitab Ettemaksu tasumisega üle punktis 2.2 nimetatud tähtaja, ei saa Müüja Ostjale tagada Lepingus toodud tarneaega ega Hinda. Sellisel juhul teavitab Müüja Ostjat muutunud tingimustest kirjalikult või e-posti teel. Kui Ostja ei nõustu muutunud tingimustega, võib ta Lepingust taganeda, tehes Müüjale vastavasisulise tahteavalduse kolme (3) tööpäeva jooksul. Kui Ostja selle aja jooksul Lepingust ei tagane, on Müüjal õigus ise ühepoolset Lepingust taganeda teavitades sellest Ostjat.
- 2.4. Ostja tasub Lepingu viimase osamakse Kauba ja/või Teenuse eest hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul alates Kauba valmisoleku teate saamisest. Kaup pannakse Ostjale valmis Müüja laos. Müüjal on õigus keelduda Kauba väljastamisest ja/või Teenuse osutamisest kuni Ostja on tasunud kõik Lepingu osamaksed. Juhul kui Müüja väljastab kokkuleppel Ostjaga Kauba või osutab Teenuse enne viimase osamakse tasumist Ostja poolt, ei ole Ostjal õigus keelduda Hinna tasumisest Kauba või Teenuse mittevastavuse ilmnemisel.

Mittevastavusega seotud küsimused lahendatakse vastavalt punktile 3.10.

- 2.5. Kauba ja/või Teenuse eest tasumine toimub ülekandega, Müüja asukohas maksekaardiga või sularahas.
- 2.6. Järeilmaksuga Lepingu puhul kehtib maksetingimuste osas käesolevas peatükis sätestatu, kui Pooled pole teisiti müügilepingus kokku leppinud.

3. KAUBA VALMISTAMINE JA ÜLEANDMINE

- 3.1. Müüja kohustub valmistama Kauba tähtajaga, mis on ära toodud Lepingus ja/või selle lisades, välja arvatud punktis 2.3 nimetatud juhul. Kauba valmistamise ja üleandmise tähtaeg hakkab kulgema alates Ettemaksu laekumisest Müüjale.
- 3.2. Kui Ostja on tellinud Kauba koos Teenusega, mis sisaldab paigaldust, siis teostab Müüja mõõdistuse või mõõtmete kontrollimise Ostja objektil. Müüjal on õigus küsida mõõdistuse eest eraldi ettemaksu, mis tuleb tasuda enne mõõdistuse teostamist.
- 3.3. Kui Ostja loobub Lepingu sõlmimisest pärast mõõdistuse teostamist Müüja poolt, ei kuulu mõõdistuse eest tasutud ettemaks tagastamisele. Samuti ei vastuta Müüja sellisel juhul mõõdistustulemuste korrektsuse või sobivuse eest. Müüja tagab mõõdistustulemuste vastavuse ainult Müüja enda Kaubale ja Teenustele.
- 3.4. Mõõdistamise käigus koostab Müüja mõõdistuslehe, millele märgitakse tehnilised erinevused võrreldes hinnapakumises märgitud spetsifikatsiooniga. Mõõdistuslehele annab Ostja oma allkirja, millega ta kinnitab, et on nõus mõõdistamise tulemusel muudetava hinnapakumise spetsifikatsiooniga Kauba avalisuse, profiili ja/või profiilivärvi osas ning on teadlik, et mõõdistamisest tulenevalt võib muutuda Hind.
- 3.5. Hinna kalkuleerib Müüja üle peale mõõdistustulemuste selgumist ning teeb Ostjale uue hinnapakumise kirjalikult või e-posti teel. Tingimuste sobivusel sõlmitakse Leping hinnapakumises toodud tähtaja jooksul.
- 3.6. Kui Kaup toodetakse Ostja esitatud andmete põhjal või Ostja ei soovi Müüja poolset mõõtmist vastavalt punktile 3.2, ei vastuta Müüja Kauba mitesobivuse eest.
- 3.7. Müüja teatab Ostjale Kauba valmistamisest telefoni või e-posti teel. Ostja on kohustatud Kauba vastu võtma Müüja laos seitsme (7) kalendripäeva jooksul alates Kauba valmistamise teate saamisest. Kauba vastuvõtmist kinnitab Ostja või tema poolt volitatud esindaja Kauba saatelehe allkirjastamisega.
- 3.8. Kokkuleppel võib Müüja Kauba Ostjale üle anda ka mõnes muus asukohas. Sellisel juhul tasub Kauba transportimisest tekkivad kulud Ostja. Kaup loetakse Ostjale üleantuks kui Müüja on kauba kokkulepitud kohas Ostja käsutusse andmiseks valmis pannud ja sellest Ostjale teatanud kas SMS-i, kirja, e-posti või telefoni teel.
- 3.9. Kauba üleandmisel annab Müüja Ostjale üle kõik Kauba juurde kuuluvad dokumendid või teeb need elektrooniliselt Ostjale kättesaadavaks Müüja kodulehel või e-posti teel.
- 3.10. Ostja kohustub Kauba selle vastuvõtmisel kohe üle kontrollima. Seejuures kontrollib Ostja, et Kaup on terve, füüsiliste vigadeta (sh kriimudeta), vastab tellimusele (sh mõõtude ja värvitooni osas) ning on õiges koguses. Puudused fikseeritakse kirjalikult saatelehel. Hilisemaid pretensioone ei

- pea Müüja arvestama, sest Müüjal pole võimalik hinnata, kas puudus on põhjustatud Müüja tegevusest.
- 3.11. Kauba vastuvõtmisel mittenähtavatest puudustest on Ostja kohustatud Müüjat teavitama esimesel võimalusel pärast puuduse ilmumist. Tarbijast Ostja peab Müüjat teavitama hiljemalt kahe kuu jooksul kui ta mittevastavuses teada sai. Kui Ostja puudusest Müüjat õigeaegselt ei teavita, ei saa Ostja sellisele puudusele tugineda.
- 3.12. Müüjal on igal ajal õigus Kauba ja/või Teenuse Lepingu nõuetega vastavusse viimise asemel omal kulul asendada mittevastav Kaup ja/või osutada täiendavad Teenused. Ostja tagab Müüjale vajaliku ligipääsu objektile, kus Kaup asub või Teenust osutati. Kauba asendamise ja/või Teenuse uuesti osutamise käigus objektilt eemaldatavad Müüja Kauba ja/või Teenusega seotud detailid kuuluvad Müüjale.
- 3.13. Tarbijast Ostja puhul kannab Müüja puudusega Kauba asendamise või parandamisega seotud kulud, eelkõige veo-, töö- ja materjalikulud. Juriidilisest isikust Ostja puhul kannab Müüja vastavad kulud üksnes garantii korras juhul kui Ostja on Müüjalt vastavalt tellinud ka transpordi ja/või paigaldamise teenuse.
- 3.14. Kauba juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Müüjalt Ostjale üle Kauba saatelehe allkirjastamisel või üleantuks lugemisel.
- 3.15. Elektrooniliselt sõlmitud Lepingute puhul puudub tarbijast Ostjal 14-päevane taganemisõigus, sest Kauba näol on tegemist asjaga, mis on valmistatud vastavalt tarbija nõuetele ning on selgelt kohandatud konkreetse tarbija vajadustele.
- 4. OMANDIRESERVATSIOON**
- 4.1. Omandiõigus Kaubale läheb Ostjale üle pärast Hinna täies ulatuses tasumist.
- 5. TEENUS**
- 5.1. Teenuse osutamiseks tellib Ostja Müüjalt Lepingu alusel ostetud Kauba (akende, uste ja lisade) transpordi, paigalduse ja/või muu Teenuse. Teenusel on erinevad tasemed, mille sisu on kirjeldatud käesolevas peatükis.
- 5.2. **Teenus I** sisaldab:
- 5.2.1. Kauba transpordi Ostjaga Lepingus kokku lepitud objektile;
- 5.2.2. Vanade akende ja/või uste demontaaži. Vanade akende demonteerimisel ei vastuta Müüja vanadele akendele, aknalaudadele, veeplekkidele, piirliistudele ja muudele lisadele tekitatud kahjustuste eest. Samuti ei vastuta Müüja seinakonstruksioonide avaümbrustele tekkinud kahjustuste eest, mis on põhjustatud lahtise ja pragunenud krohvi, plokkide või kivide pudumisest, avadele paigaldajatest mitteolenevatel põhjustel tekitatud defektide eest. Demonteeritud aknad ja/või ukсед kuuluvad Ostjale, kui pole kokkulepitud teisiti;
- 5.2.3. Uute akende ja/või uste montaaži (nõuetekohane akende ja/või uste loodimine, kinnitamine spetsiaalsete kinnitusvahenditega ja soojustamine polüuretaan montaaživahu või polüstireeni ja montaaživahu kombinatsiooniga).
- 5.2.4. Teenus I ei sisalda aknapalede viimistlust.
- 5.3. **Teenus II** sisaldab:
- 5.3.1. Avatäite sisevalde viimistlust;
- 5.3.2. Palede siseviimistlemise korral kaetakse paled kipsplaadiga. Pale kipsplaadi ja siseina ühendusnurk kaetakse vajadusel paber nurgakandiga. Kipsplaadi ja lengi vuuk täidetakse hermeetikuga. Uus pale ja sein viimistlemata osa pahteldatakse ning värvitakse valge värviga;
- 5.3.3. Aknalaualust viimistlust (aknalaualune tühimik täidetakse vastavalt vajadusele osaliselt või täielikult soojusmaterjaliga. Täitematerjal kaetakse kipsplaadi- või täiteseguga ja sein viimistlemata osa pahteldatakse ning värvitakse valge värviga).
- 5.4. **Teenus III** sisaldab:
- 5.4.1. avatäite välispalede viimistlust. Välispalede viimistlus on kompleksne teenus koos sisevalde viimistlusega. Välispalede viimistlust eraldi tellida ei saa;
- 5.4.2. Välispalede viimistlus sisaldab lengi ja välispale vahelise praod täitmist niiskuskindla pahtli või täiteseguga. Välispale ja veepleki otste ühenduse viimistlust (pale ja veepleki otsa vahelise ühenduse täitmine täitesegu- või ilmastikukindla silikooniga). Välisviimistlust ei sisalda palede värvimist.
- 5.5. Viimistlus (Teenus II ja Teenus III) ei sisalda muid fassaadi ega siseviimistlusteid (välis- ja siseintelt ja välispaledelt pudunenud lahtise krohvi taastamine, puidust piirde- ja muude katteliistude taastamine või asendamine).
- 5.6. Kui on tellitud eraldi ka vanade akende ja uste utiliseerimine, sisaldab see vanade akende ja/või uste ja nende juurde kuuluvate muude detailide ning demontaaži käigus tekkinud prahi äravedu Ostja objektilt.
- 5.7. Lisatööde ja lisatarvikute vajaduse ilmumisel, mis tingivad eelarve olulise ületamise tuleb Ostjaga sõlmida vastav Lepingu lisa.
- 5.8. Pooled loevad Teenuse eelarve oluliseks ületamiseks 10% selle eelarvelisest maksumusest.
- 5.9. Müüja on kohustatud Ostjale viivitamatult teatama lisatööde vajaduse ilmumisest ja sellest tulenevast eelarve ületamise vajadusest. Kui Ostja keeldub lisatööde ja/või lisatarvikutega seoses tekkivate lisakulutuste kandmisest, on Müüjal õigus keelduda Teenuse osutamisest kui ilma selliste lisatööde ja/või lisatarvikuteta pole Müüjal võimalik tagada kvaliteetne, ohutu ja/või muul viisil nõuetekohane Teenuse osutamine.
- 6. TEENUSE OSUTAMINE**
- 6.1. Müüja võtab Ostjaga ühendust seitsme (7) tööpäeva jooksul pärast viimase osamakse tasumist, et kokku leppida transpordi ja /või paigaldamise (Teenus I) aeg Lepingus märgitud aadressil. Viimistlustöödeks (Teenus II) pakub Müüja aja välja peale akende paigaldamist. Tööpäevaks loetakse nädalapäevi esmaspäevast reedeni, v.a. riigipühad.
- 6.2. Lepingu punktis 6.1. nimetatud tähtaeg pikeneb ilmastikust tingitud seisupäevade võrra. Seisupäevadeks loetakse tööpäeva, kus tuule kiirus on suurem kui 13 m/s ja/või ööpäevane keskmine temperatuur on -15°C või madalam.
- 6.3. Kui Müüja poolt välja pakutud Teenuse osutamise aeg Ostjale ei sobi või Ostjast sõltuvate muude asjaolude tõttu ei ole võimalik Teenust osutada punktis 6.1. nimetatud tähtajal, siis loetakse punktis 6.1 märgitud tähtaeg Müüjale mittesiduvaks. Pooled teevad koostööd ning üritavad leida esimese ühise võimaliku aja Teenuse osutamiseks.
- 6.4. Ostja tagab Müüja töötajatele ja sõidukitele vaba juurdepääsu Ostja objektile ning vahetatavatele akendele ja/või ustele seest poolt. Ostja tagab paigaldustöödeks vähemalt kahe meetri raadiuse töösooni. Objektile asuvate esemete ja ala (sh põranda) katmise ja kaitsmise eest vastutab Ostja.
- 6.5. Ostja kohustub Teenuse vastu võtma tööde valmimise päeval, andes allkirja paigalduslehele või kinnitades tööde vastuvõtmist e-posti teel.
- 6.6. Kui Ostja paigalduslehte ei allkirjasta ega kinnita tööde vastuvõtmist e-posti teel, loetakse tööd vastuvõetuks ja Teenus osutatuks kui Ostja pole kolme (3) tööpäeva jooksul esitanud Müüjale kirjalikku pretensiooni Kauba või Teenuste kohta.

7. VASTUTUS

- 7.1. Müüjal on õigus Ostjalt nõuda Lepingus sätestatud maksetega hilinemisel viivist 0,1% tasumata summalt päevas iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest kuni summa täieliku laekumiseni Müüjale.
- 7.2. Müüjapoolse Lepingu rikkumise korral on Müüja vastutus piiratud Ostja poolt Lepingu alusel tasutud summaga.
- 7.3. Juhul, kui Kaupa ladustatakse Müüja laos kauem kui seitse (7) kalendripäeva alates Ostjale esimese teate saatmisest Kauba valmimise kohta, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt ladustamiskulu vastavalt kehtivale hinnakirjale. Ladustamiskulu arvutamisel võetakse aluseks Müüja esimene teade Ostjale Kauba valmimise kohta.
- 7.4. Kõikide Lepingust tulenevate ja sellega seonduvate maksete tegemisel loetakse kõigepealt tasutuks viivis, seejärel ladustamiskulu ja seejärel põhivõlgnevus.
- 7.5. Pooled vabanevad vastutusest, kui Lepingu täitmine muutus võimatuks vääramatu jõu tõttu. Muuhulgas loevad Pooled vääramatuks jõuks Müüja poolt Lepingu täitmiseks vajalike materjalide tarneraskused või -häired, mis takistavad Lepingu täitmist või häirivad Müüja tootmisprotsessi. Vääramatu jõu esinemisest teada saanud Poolel on kohustus sellest teist Poolt viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada. Lepingu täitmine lükkub vääramatu jõu esinemise aja võrra edasi. Kui vääramatu jõud Poole suhtes kestab enam kui 90 päeva, on mõlemal Poolel õigus Leping üles öelda ilma kohustuseta teisele Poolele mistahes kahjusid hüvitada.
- 7.6. Tarbijast Ostja saab vallasasja Lepingu tingimuste mittevastavuse korral kasutada seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid.

8. GARANTII- JA HOOLDUSTINGIMUSED

- 8.1. Müüja annab Kaubale garantii tähtajaga viis (5) aastat ning Teenusele ja/või lisadele kaks (2) aastat alates Kauba üleandmisest või Teenuse osutamisest Ostjale.
- 8.2. Garantii kehtivuse eelduseks on Lepingu Hinna õigeaegne ja täielik tasumine Ostja poolt. Kui Ostja jätab osa Hinnast tasumata, ei kehti Lepingu alusel üle antud Kauba ja/või osutatud Teenuse suhtes garantii.
- 8.3. Kauba suhtes kehtib garantii üksnes juhul kui Kaup on paigaldatud Müüja poolt.
- 8.4. Garantii kehtib üksnes Kaubale ja Teenusele, mis asub või on osutatud Eesti Vabariigi territooriumil.
- 8.5. Kui Kauba paigaldusele järgneva kolme (3) kuu jooksul ilmneb vajadus avatäite funktsionaalsuse reguleerimiseks, on selline Teenus 1 kord Müüja poolt tasuta. Reguleerimise vajadus on põhjendatud üksnes juhul kui Kaup ei funktsioneeris ettenähtud normides. Hilisem ja/või täiendav reguleerimine, samuti alusetu väljakutse (nt kui reguleerimine ei ole põhjendatud), toimub Müüja hinnakirja alusel. Reguleerimine ei kuulu garantii alla, kui Kaup ei ole paigaldatud Müüja poolt.
- 8.6. Korrapärase hooldusega kindlustab Ostja, et Kauba tuule-, müra- ja tolmupidavus ei vähene ka pika kasutusaja jooksul. Kaubale tuleks regulaarset hooldust teha vähemalt 1 kord aastas. Müüja poolt teostatava hoolduse sisse kuulub sulustussüsteemi puhastamine ja õlitamine, hingede puhastamine ja õlitamine ja tihendite puhastamine tolmust ning määrimine silikoonõliga. Hoolduse maksumus arvestatakse vastavalt Müüja kehtivale hinnakirjale.
- 8.7. Kaubale antav garantii kehtib: PVC materjali keemilise vastupidavuse, PVC materjali värvipüsivuse, PVC materjali valguse ja ilmastikukindluse, aknaühendite ilmastikukindluse, sulustussüsteemi (käepide, hinged, lukud) töökindluse, aknaurkade keevliidete mittepurunemise, akna

veepidavuse, klaaspaketi niiskus- ja tolmukindluse ning pinnadefektide suhtes.

- 8.8. Pinnadefektideks loetakse kriimustusi ja klaasidefekte, mida on võimalik näha palja silmaga 3 meetri kauguselt.
- 8.9. Garantii alla ei kuulu:
- 8.9.1. Kaubale tehtavad hooldustööd (s.h reguleerimine, õlitamine);
- 8.9.2. Kauba loomulik kulumine;
- 8.9.3. Kauba ebaõigest kasutamisest tingitud defektid;
- 8.9.4. Kaubas kasutatavate materjalide pinnavigastused (nt. kraaped, muljumised), kui need on tekkinud peale Kauba vastuvõtmist Ostja poolt;
- 8.9.5. Vandalismi ja muu füüsilise vägivalla käigus tekkinud vigastused;
- 8.9.6. Avatäidete ja/või klaaspakettide pinnavigastused (muud defektid, mis ei ole visuaalselt märgatavad 3 meetri kauguselt tavalise valgustuse korral);
- 8.9.7. Klaaspaketi peale kleebitavad dekoratiivliistud;
- 8.9.8. Klaaspaketid kui need või avatäited on tellitud ilma Müüja paigalduseta;
- 8.9.9. Klaaspaketi termiline purunemine;
- 8.9.10. Karastatud klaasi spontaanne (NiS osakeste paisumisest tingitud) purunemine;
- 8.9.11. Klaaspakettide sise- ja välispindadele tekkiv kondensaat;
- 8.9.12. Avatäited, mis on paigaldatud mittesobivatesse tingimustesse (näiteks leiliruum, liigniiskus, temperatuuride erinevus jne.);
- 8.9.13. Defektid, mis on tekkinud reguleerimata Kauba kasutamisest;
- 8.9.14. Uksed, millel on madal alumiinium lävepakk või mis ei asu nišis ja mida ei kaitse varikatuse ukse kohal (loe täpsemalt allpool peatükki HOIATUS!*);
- 8.9.15. Tumedat tooni värvide korral ukse kaardumine päikese toimel;
- 8.9.16. Avatäited, mille külge on kinnitatud lisad (näiteks: ruloo, ribakardinad jne.);
- 8.9.17. Peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmise tingitud Kauba mittesobivus;
- 8.9.18. Hoone vajumisest tekkinud vead;
- 8.9.19. Kaup, mis on paigaldatud, remonditud, parandatud või muul viisil kohandatud Ostja või kolmanda isiku poolt.
- 8.10. **Klaasi puhtust hinnatakse järgmistes tingimustes:** Klaaspaketi klaasitahvlite sisepinnad peavad olema puhtad. Klaasitahvleid tuleb uurida läbivas valguses, mitte peegelduvas valguses. Mittevastavusi ei tohi märkida klaasitahvlile. Klaaspaketti tuleb vaadelda vähemalt 3 meetri kauguselt, seestpoolt väljapoole ja vaatlusnurga all, mis on klaaspinna suhtes võimalikult risti (90 kraadi), kestvusega kuni üks minut ruutmeetri kohta. Hindamine peab toimuma hajusas päevavalguses (nt pilvine taevast), ilma otsese päikesevalguse või kunstliku valgustusega. Väljastpoolt tuleb klaaspakette hinnata paigaldatud seisundis, kasutades tavalist vaatekaugust, mis on vähemalt 3 m. Vaatenurk peab olema klaaspinna suhtes võimalikult risti.
- 8.11. Garantii korras defekti ilmnemisel Müüja omal valikul kas remondib defektse Kauba või asendab selle uuega. Kui Kaup ei vasta olulisel määral Lepingus kokkulepitud tingimustele või seda ei saa olulisel määral kasutada ettenähtud otstarbel, kohustub Müüja Kauba või selle osa garantii korras asendama. Müüja kannab asja parandamisega või asendamise seotud kulud.
- 8.12. Garantii teostab Müüja. Garantiijuhtumi ilmnemisel peab Ostja viivitamatult pöörduma Müüja poole e-posti teel või Müüja esinduses, kirjeldades võimalikult täpselt ilmnenuid puudusi (lisades võimalusel fotod, videod vms).

- 8.13. Kui Poolte vahel on erimeelsused seoses garantiijuhtumiga, kaasavad Pooled hinnangu saamiseks sõltumatu eksperdi. Ekspertiisikulud tasub ekspertiisi tellija. Kui ekspertiis tõestab Ostja pretensioonide alusetust, on Müüjal õigus ekspertiisi kulud Ostjalt sisse nõuda. Juhul, kui ekspertiis tõestab Ostja pretensioonide õigsust, hüvitab Müüja ekspertiisi kulud Ostjale.
- 8.14. Kauba omandiõiguse muutumine ei mõjuta Lepingust tulenevat garantiid.
- 8.15. Garantiiperioodil asendatud Kauba või selle osa suhtes kulgeb selle esialgne garantiiperiood edasi, peatudes ajaks, mil Ostja ei saa Kauba kasutada selle Lepingu tingimuste mittevastavuse tõttu, mille eest Müüja vastutab.
- 8.16. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on Ostjal ka muud seadusest tulenevad õigused.
- 8.17. Tarbijast Ostjal on õigus Kauba mittevastavuse korral tasuta kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid Müüja vastu ning garantiid ei mõjuta seda õigust, sh seaduses sätestatud 2-aastane pretensiooni esitamise õigus puudusega Kauba osas. Juriidilisest isikust Ostjale tarbijaõigusi puudutav regulatsioon ei kehti.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 9.1. Müüja töötleb Ostja ja/või tema esindajate isikuandmeid vastavalt Müüja privaatsuspoliitikale, mis on kättesaadav Müüja kodulehel (<https://www.plasto.ee/privaatsuspoliitika/>).

10. MUU

- 10.1. Leping jõustub allkirjutamisest Poolte poolt ning kehtib kuni Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni.
- 10.2. Müüjal on õigus üldtingimusi ühepoolset muuta. Üldtingimuste viimane versioon on kättesaadav Müüja kodulehel www.plasto.ee ja/või Müüja esinduses. Ostja suhtes kohaldub see üldtingimuste versioon, mis oli kehtiv vastava Lepingu sõlmimise päeval.
- 10.3. Kui Pooltel on Lepingu sõlmimisel ja täitmisel esindajad, siis juhendatakse järgmistest tingimustest:
- 10.3.1. Müüja/Ostja esindajal Lepingu täitmisel on volitus suhelda teise Poollega, võtta vastu ja edastada teisele Poolle käesoleva Lepingu täitmisega seotud informatsiooni ja täita muid korralduslikke ülesandeid, kuid ei ole õigust muuta ega täiendada Poolle siduvalt käesolevat Lepingut ega selle lisasid.
- 10.3.2. Lepingut võib Poolle nimel muuta ja/või täiendada üksnes vastavat volitust või seadusjärgset esindusõigust omav isik.
- 10.4. Ostja ei kasuta Müüja nime osana enda nimest ega mistahes muul moel, mis võiks Müüja ja Ostja vahelist suhet väärtalt esitleda. Ostja ei esitle end Müüja volitatud edasimüüjana.
- 10.4.1. Toodete edasimüümisel ei käsitleta Ostjat Müüja agendina ning tal ei ole õigust võtta kohustusi ega tegutseda Müüja nimel.
- 10.4.2. Ostja võib kasutada Müüja nime ja Kaubaga seotud kaubamärke oma nimes, märkidel, veebilehtedel või muus reklaamimaterjalis ainult Müüja eelneval kirjalikul loal.
- 10.5. Müüjal on õigus loovutada lepingust tulenevad õigused ja kohustused kolmandatele isikutele.
- 10.6. Kõik Lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikus vormis, v.a. kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti või kui tegemist on informatsioonilise iseloomuga teatega, mida võidakse teisele Poolle edastada ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teated edastatakse Poolle Lepingus märgitud kontaktandmetele, mille muutumisest kohustuvad Pooled teineteist viivitamatult teavitama.

- 10.7. Lepingu tingimused on konfidentsiaalsed, st kumbki Pool ei või neid ilma teise Poolle kirjaliku nõusolekuta kolmandale isikule avaldada. Eeltoodu ei kehti Lepingu tingimuste avaldamise suhtes Poolte audiitoritele, advokaatidele, kohtule või isikutele, kellele tulenevalt õigusaktidest on õigus lepingu sisust teada saada, samuti isikutele, kelle jaoks Lepingu sisust teadlik olemine on vältimatult vajalik, näiteks Müüja alltöövõtjad.
- 10.8. Müüjal on õigus loovutada Lepingust tulevad nõuded Ostja vastu ilma Ostja nõusolekuta osaliselt või tervikuna mistahes isikutele, s.h. inkasso- ja/või teistele nõuetega tegelevatele ühingutele.
- 10.9. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 10.10. Lepinguga seotud vaidlused, mida Pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, lahendatakse Harju maakohus, Tallinnas.
- 10.11. Tarbijast Ostjal on võimalik vaidluse lahendamiseks pöörduda Tarbijavaidluste Komisjoni (Endla 10A, 10122 Tallinn, www.komisjon.ee).

11. HOIATUS!

NB! Kinniehitatud rõdu ei ole võimalik võtta kasutusele eluruumina. Rõdu kinniehitus ei vasta kehtivatele ehitusnormidele, selle betoonpaneelid ei ole soojustatud ning ehituslikult ei ole tagatud nende niiskuskindlus. Juhul, kui Ostja otsustab rõdu siiski kinni ehitada, võtab ta omale vastutuse kirjeldatud riskidest tulenevate ohtude osas (paneelide vahelt sisse tungiv vesi ning sellega kaasnevad probleemid s.h. siseviimistluse kahjustused jne). Rõdu kinniehituse korral soovitage Ostjal kindlasti tellida projekt, kus on näidatud ära sadevete ärajuhtimine ning tellida vastav lahendus ehitusfirmalt.

NB! Profiili peal olevad kiled eemaldada koheselt peale paigaldust! Müüja soovib mitte ladustada aknaid koos kaitsekiledega päikese kätte. Vastav nõue kehtib ka Teenus I puhul, mis hõlmab akende paigaldust ja kus aknad paiknevad kliendi objekti päiksepoolsel küljel. Probleemide vältimiseks soovitage eemaldada kiled koheselt peale kauba kättesaamist. Samuti ei ole soovitatav ladustada aknaid päikese kätte kohakuti, vältimaks luubiefekti teket.

***NB!** Siseruumi ja välistingimuste vahelise ühekordse ukse alumiinium lävepakk moodustab külmasilla, millele võib miinus välistemperatuuriga tekkida kondensatsiooni vesi, härmatis või jäide. Soovitame madalat alumiinium lävepakku ainult kahekordsetel ustel või eeskojaga ruumilahendusega ustel.